



**Prenez le contrôle de votre IPBX**  
Déployez sur Windows, Linux ou sur le Cloud

**Découvrez l'offre 3CX**





**Prenez le contrôle de votre IPBX**  
Déployez sur Windows, Linux ou sur le Cloud

**Le système de téléphonie 3CX**



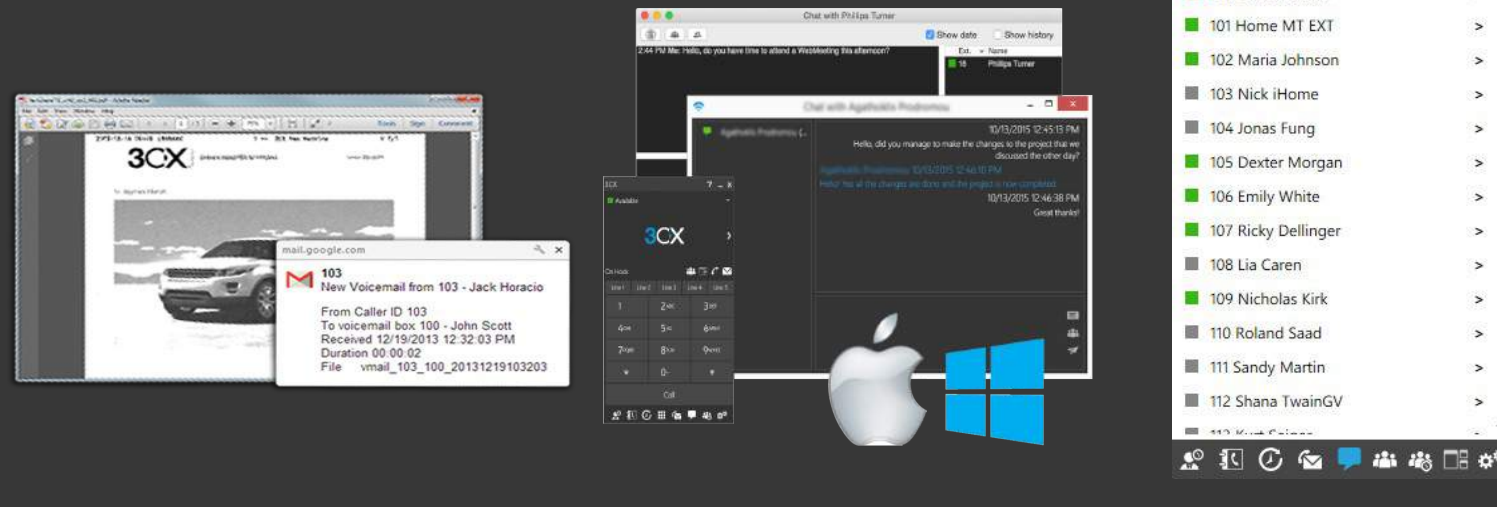
# IPBX Logiciel

- Multi-plateforme : Windows, Linux, Cloud, mini PC
- Virtualisable sur Hyper V, Vmware, KVM, Citrix, Amazon, Google Cloud
- Utilisation de l'infrastructure existante (Serveur, LAN et WAN)
- Facile à administrer, à faire évoluer et à sécuriser



# Augmentez votre productivité

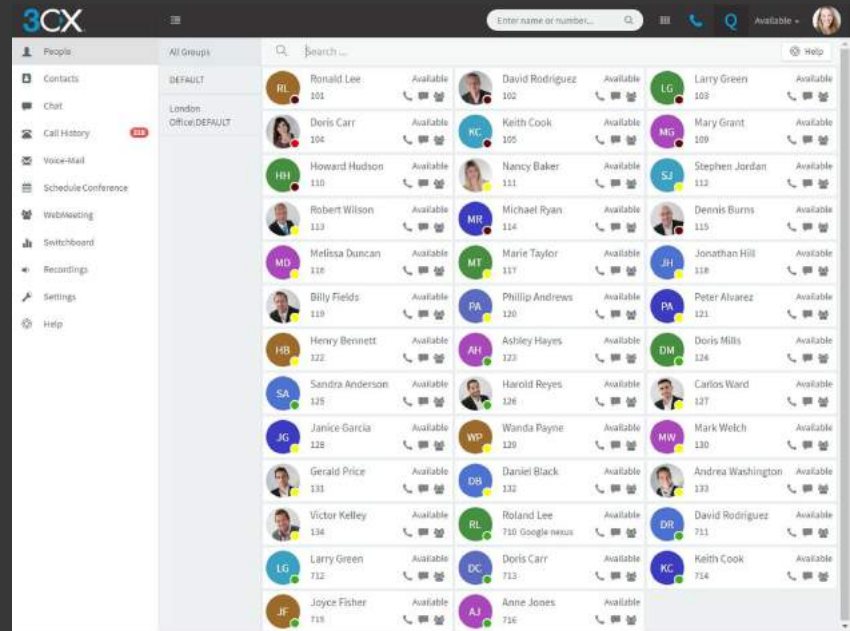
- Visualisez la présence de vos collègues
- Organisez des conférences téléphoniques en quelques secondes
- Messages vocaux et fax par email
- Messagerie instantanée d'entreprise



# Les clients 3CX pour plus de mobilité



Sur smartphone et PC / Mac



Le Web client




# Le softphone 3CX sur smartphone


- Emportez partout votre extension professionnelle
- Transférez les appels vers votre smartphone
- Diminuez votre facture en utilisant le Wifi ou la 3G
- Définissez votre statut de présence directement depuis votre smartphone
- Visualisez la présence de vos collègues
- Utilisez la messagerie instantanée d'entreprise
- Provisionnez simplement votre softphone avec un QR code
- Economisez de la batterie avec la technologie PUSH de 3CX



























## Améliorez la gestion de vos appels

- Gérez vos appels avec le panneau de supervision
- Visualisez la présence des collègues facilement
- Glissez/déposez les appels pour effectuer des transferts rapidement
- Vue « Réceptionniste » permet de gérer les appels entrants plus efficacement
- Vue « Manager » idéal pour les call centers avec une gestion avancée des files d'appels

View: Receptionist 

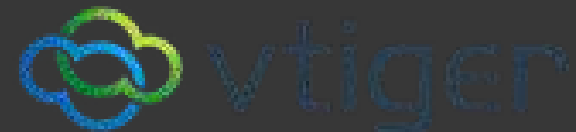
Caller	Callee	Duration	Details
 Nicky Borg[4114]	Dave Chapelle[120]	00:00:11	External Call

 120 Dave Chapelle	 105 Dexter Morgan	 111 Sandy Martin	 117 Elizabeth Papas
 100 Gareth James	 106 Emily White	 112 Shana TwainGV	 118 Stacey Mitchel
 101 Home MT EXT	 107 Ricky Dellinger	 113 Kurt Seiger	 119 Ken Jones
 102 Maria Johnson	 108 Lia Caren	 114 Monique Ferrara	 121 Clint Bartholomew
 103 Nick iHome	 109 Nicholas Kirk	 115 Samantha Hunt	 122 Agnes Clayton
 104 Jonas Fung	 110 Terence Black	 116 George Georgeou	 123 Aram Home

# Intégrations CRM

- Click to Call - depuis votre navigateur ou votre CRM
- Levée de fiches - sur appels entrants
- Journal des appels - gardez facilement une trace des appels passés avec les clients
- Développez votre propre plugin avec notre outil sur Visual Studio (uniquement sur Windows) ou avec l'API REST





# Click to Call avec Google Chrome / Firefox

3CX Click To Call  
offered by 3CX  
★★★★★ (15) Productivity 4,251 users

OVERVIEW REVIEWS SUPPORT RELATED

Click to Call Settings  
Number Length: Minimum 5 Maximum 15

Compatible with your device  
**3CX Click To Call**  
Dial numbers directly from your CRM or browser with the 3CX client for Windows.  
Identifies the phone numbers that appear on browsers and popular CRMs such as Office 365, SugarCRM, and Salesforce, enabling the users to click on the number, and use their 3CX client to automatically make the call.

Office 365 Outlook Nicky Borg

Search People New | Edit Delete Lists

Contacts 1 of 2 selected By surname

Full name	Email address
Shelbey Michaels	shelbey@michaels.com
xanthi	(Empty)

Shelbey Michaels  
shelbey@michaels.com  
+44 (20) 3327 20 20  
Schedule an event  
See contact details

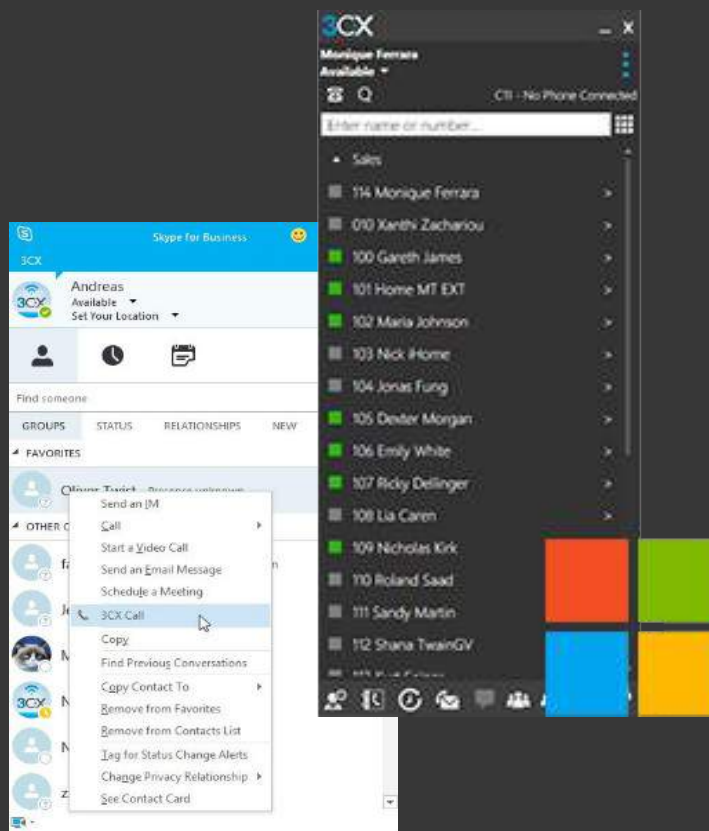
3CX

+442033272020

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#
Call		

# Intégrations Skype for Business

- Lancez vos appels dans le client 3CX pour Windows à partir de Skype for Business
- Intégration complète : un simple click suffit
- Plugin disponible gratuitement à partir de la version Pro
- Skype for Business 2015 et 2016



# Web & Visioconférence intégrée et gratuite

- Conférences web et appels vidéo en quelques secondes - depuis le client 3CX
- Sans plugin additionnel avec la technologie WebRTC - connexion via un lien internet
- Consommation de bande passante minimale
- Pas besoin de formation supplémentaire ou de compte web séparé
- Apps Android et iOS incluses



# Web & Visioconférence - Fonctionnalités

- Chat et levée de main
- Partage d'écran / Partage de document (pdf)
- Prise de main à distance
- Tableau blanc interactif
- Salle de classe virtuelle : webinaires
- Enregistrement des sessions
- Sondage
- Nombre illimité d'utilisateurs
- Inclus gratuitement avec la maintenance
- Intégration automatique au calendrier



Web  RTC

**3CX**