



## **NOTICE D'UTILISATION DES POSTES TÉLÉPHONIQUES**

Accès au réseau France Télécom	<b>Direct</b>
Appeler le standard	<b>720</b>
Appel interne	<b>N° du poste ou répertoire</b>
Interception d'appel	<b>* 20*</b>

### **Renvois effectués à partir du poste**

Nécessite que les options de renvoi soient programmées dans les paramètres du client léger.

Transfert d'appel disponible mode normal	<b>* 30 puis compose</b>
Transfert d'appel absent	<b>*31 »</b>
Transfert d'appel NPD	<b>*32 »</b>
Transfert d'appel business trip	<b>*33 »</b>

---

### **En communication**

Mise en attente d'un correspondant	<b>Garde</b>
Reprise de celui-ci	<b>L1</b>
Transfert d'un appel	<b>Transfert + N° poste +</b>
Reprise de l'appel si poste occupé ou ne répond pas	<b>Compose +Transfert</b>
Pour parler alternativement avec 2 interlocuteurs	<b>L1</b>
Conférence à 3	<b>L1 et L2</b>
	<b>Conf + Num+Conf</b>
Prise d'un 2 <sup>ème</sup> appel en attente ( bip sonore )	<b>L2</b>
Parcage ( mettre en attente et reprendre d'un autre poste )	<b>Transfert *00 transfert</b>
Reprise parcage	<b>*10 appel</b>

