

Panasonic
BUSINESS

PLATEFORME DE
COMMUNICATIONS
UNIFIÉES KX-NS700



LA LIBERTÉ D'ÉVOLUER



RÉDUISEZ
VOS
COÛTS



AUGMENTEZ
LA SATISFACTION
DE VOS CLIENTS



RENFORCEZ
VOTRE
EFFICACITÉ

Optez pour un système PBX hybride qui évolue au gré de vos exigences

Vous souhaitez réduire vos coûts d'exploitation et d'investissement grâce à des communications unifiées et de qualité ? Vous voulez bénéficier d'une technologie qui améliorera votre retour sur investissement et la mobilité de vos équipes, même les plus réduites ?

Le système PBX IP hybride intelligent KX-NS700 de Panasonic est fait pour vous.

Conçue spécialement pour les TPE et PME souhaitant profiter des compétences technologiques avérées de Panasonic sans pour autant investir un budget trop important, la solution de communications unifiées KX-NS700 est un système capable de répondre à vos besoins de croissance même si celle-ci peut s'avérer forte !

Facile à installer et à entretenir, ce système de communication IP est destiné aux entreprises regroupant jusqu'à 250 utilisateurs sur un seul site. Très rentable, il permet la reprise des structures existantes et présente une véritable flexibilité d'extension. Celui-ci étant à même de pouvoir gérer jusqu'à 134 postes traditionnels et ou 128 postes IP ! Il vous accompagnera tout au long de votre développement...



Un système flexible unique. Des capacités de communication multiples.

Système hybride intelligent

Le système peut prendre en charge vos communications IP/SIP ainsi que vos périphériques traditionnels tel que PS TPE etc.. Une licence d'extension associée à un meuble d'extension peuvent être utilisées pour étendre le système si vous le souhaitez. Il peut également être associé aux systèmes des séries KX-NS1000 ou KX-NSX afin de créer un réseau de télécommunications multisites pour les moyennes et grandes entreprises.

Solution pour centre d'appels

Le KX-NS700 répond aux besoins des responsables de centres d'appels, qui disposent ainsi d'annonces file d'attente, d'un suivi en temps réel du statut des agents, de rapports d'activité, de fonctions d'enregistrement Manuel ou automatique des conversations, ainsi que d'un back-up sur serveur (NAS) et de l'envoi de rapports programmés par e-mail.

De nombreuses fonctionnalités avancées

Le système de base intègre toutes les fonctionnalités vocales (Pré décroché, Standard Auto, Boîte Vocale, Email) mais en y associant les fonctions de communications unifiées, il vous permet d'étendre vos capacités de traitements des appels comme avec l'Intégration GSM, Standard Auto Multi-Niveau, Appels VIP, Accès avec code de sécurité, Accueil Multi Langues, Enregistrement des communications Manuel ou Automatique, Fonctions Centre d'appels. Vous permettant ainsi de disposer de tous les outils nécessaires pour un traitement des appels complet et qualitatif.

Configuration et entretien en toute facilité

L'installateur peut facilement programmer tous les éléments associés à diverses fonctionnalités grâce à un serveur web intégré. La programmation peut même être réalisée à distance sur lien Ip ou RNIS !

Une solution toute à votre avantage

Réduisez les coûts et augmentez votre RSI

- Extensibilité pour un développement au rythme de votre entreprise
- Rétrocompatibilité pour une intégration à coût réduit
- Mise en réseau IP pour des communications économiques

Améliorez la satisfaction client

- Solution sans fil pour répondre aux appels partout dans vos locaux
- Intégration de la téléphonie mobile pour recevoir les appels de vos clients à tous moments
- Messagerie vocale associée à la fonction email pour ne manquer aucun appel

Renforcez votre efficacité et votre visibilité

- Fonctions d'accueil Automatique (Pré décroché/Standard Auto) et multi entités de base ! Permettant de pouvoir répondre à tous les besoins d'une entreprise
- Fonction Centre d'appels intégré et hébergé dans le NS700, permet d'optimiser le traitement des appels entrants et de mettre à disposition des rapports détaillés sur l'activité téléphonique de vos services
- Couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI) pour mutualiser vos bases de contacts avec votre système de téléphonie (LDAP, Skype, Office365, AD et de nombreux ERP et CRM du marché !)

Des solutions éprouvées pour de nombreux secteurs



Hôtellerie-restauration

Pour offrir un excellent service client dans le secteur hôtelier, votre équipe a besoin d'une technologie de communication efficace et disponible en continu. Le KX-NS700 offre tous ces avantages. Avec une gestion de système complète, et une intégration avec votre PMS, vous pouvez travailler plus efficacement que jamais, et vos clients bénéficient de l'expérience la plus confortable et pratique qui soit.



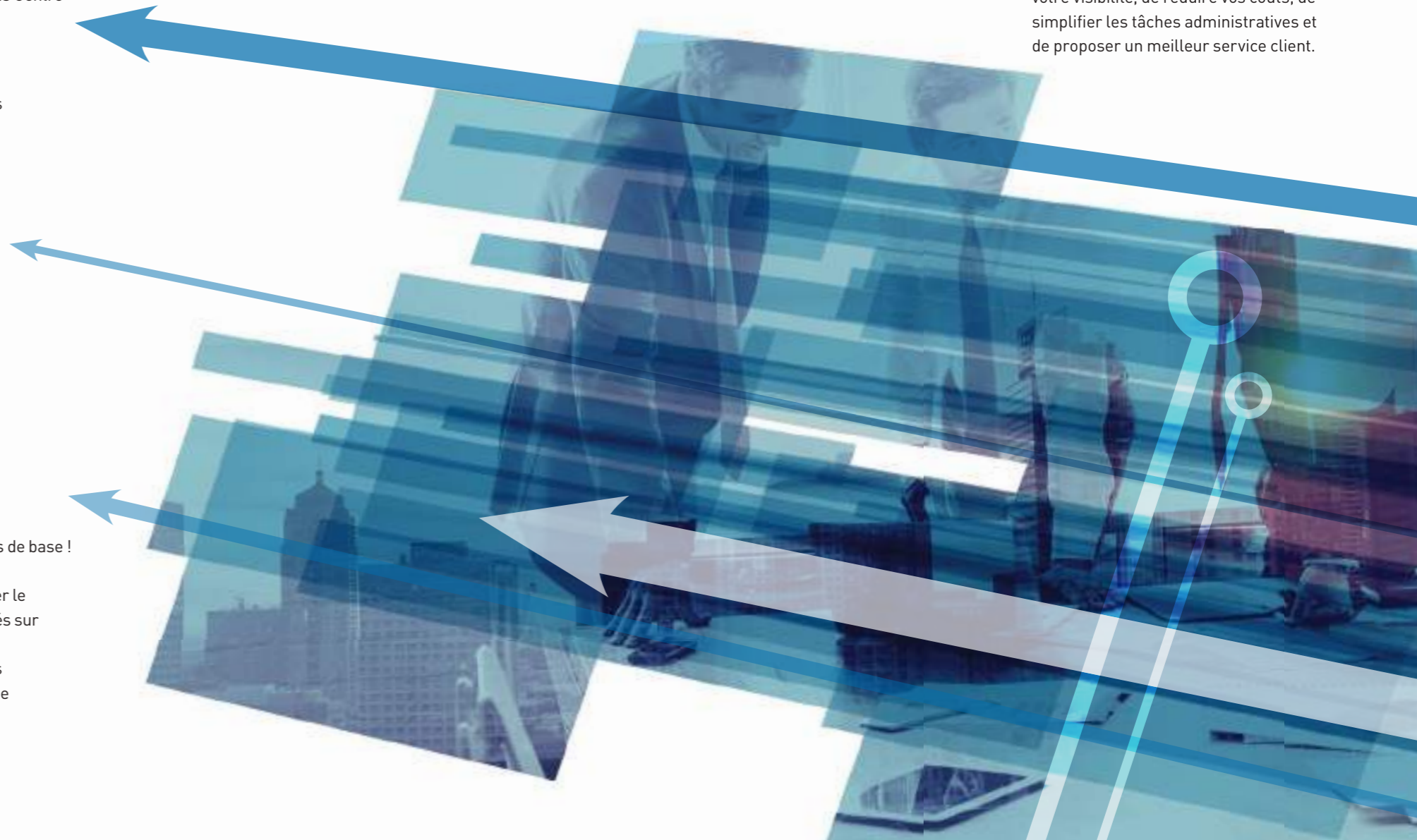
Santé

Dans le secteur de la santé, la clarté et la continuité des communications jouent un rôle fondamental. La solution KX-NS700 met à la disposition de vos employés une technologie conviviale qui leur permet de rester en contact permanent avec les autres membres de l'établissement, où qu'ils soient. Autre avantage de taille : la solution se greffe à vos applications de soins existantes, notamment aux systèmes d'appel d'urgence.



Bureau

Outil complémentaire parfaitement adapté à toutes les fonctions de bureau de votre entreprise, le KX-NS700 intègre la téléphonie mobile, les téléphones de bureau ainsi que des systèmes de messagerie vocale extrêmement flexibles pour que vos employés restent connectés en permanence, où qu'ils soient. Ensemble, ces fonctionnalités permettent d'améliorer les communications de votre entreprise que ce soit en interne ou vers l'extérieur, vous permettant ainsi d'optimiser votre visibilité, de réduire vos coûts, de simplifier les tâches administratives et de proposer un meilleur service client.



Une solution rentable

En réduisant vos coûts et en améliorant le RSI de vos systèmes de communication, le KX-NS700 est la solution idéale pour votre entreprise. Et ces précieux avantages financiers prennent différentes formes.

Extensibilité et rétrocompatibilité

Le système est extensible avec l'utilisation de cartes en option et de meubles d'extension. Vous pouvez continuer à utiliser les appareils numériques et analogiques existants. Ainsi, votre investissement initial est optimisé, et vous pourrez conserver votre KX-NS700 si vous devez augmenter les capacités de votre entreprise par la suite.

Mise en réseau IP et VOIP

Vous avez la possibilité de mettre en place un système hybride qui combine ligne IP et ligne traditionnelle. Vous permettant de disposer d'un système pouvant s'adapter à n'importe quel technologie fournie par votre opérateur. Il peut être également connecté à des téléphones IP distants, permettant ainsi une réduction supplémentaire de vos coûts de communications. Par ailleurs, les fonctions VoIP vous permettent de relier vos différents sites, ou qu'ils se trouvent, sans avoir de frais téléphoniques additionnels à supporter.

Système multilignes

Cette fonctionnalité, particulièrement pratique lors de la migration des lignes RNIS vers des lignes IP, vous permet de mixer à souhait ces deux technologies, vous offrant ainsi une flexibilité et une évolutivité accrues.

Service en Option de Maintenance à distance

Cette fonctionnalité permet à l'administrateur d'accéder facilement à un système KX-NS700 pour y effectuer des opérations de maintenance à distance, sans nécessiter d'ouverture de port IP ou de service NAT.



Une satisfaction client accrue

Un système de communication professionnel permet d'offrir un meilleur service client, entraînant une amélioration de la satisfaction client pour votre entreprise. C'est exactement ce que vous propose le KX-NS700 avec ses fonctionnalités.

Solution sans fil

Grâce à la connectivité sans fil multi-zones, vous pouvez recevoir des appels partout dans vos locaux. Vous réduisez les temps d'attente, et les clients peuvent parler avec la bonne personne au bon moment. Vous pouvez également passer d'un téléphone de bureau à un appareil mobile en cours de conversation en toute facilité. Enfin, la mobilité DECT permet de partager les conversations avec plusieurs participants.

Intégration de la téléphonie mobile et Numéro unique

Plus besoin de communiquer plusieurs numéros de téléphones y compris votre GSM ! La fonction numéro unique vous permet de communiquer uniquement votre numéro de bureau ! Le KX-NS700 dispose de fonctionnalités d'intégration des téléphones portables et des smartphones dans le réseau de communication de votre entreprise, permettant d'utiliser des terminaux mobiles (smartphones et softphones inclus) comme postes téléphoniques de bureau, de composer et recevoir des appels, et de recourir à un système de codes pour numérotation abrégée à partir d'appareils portables.

Réception simultanée d'appels avec des téléphones groupés

Jusqu'à quatre portables peuvent être affectés à un groupe de distribution d'appels entrants (ICD) et recevoir les appels qui y sont destinés. Les appels passés vers les extensions de bureau peuvent être reçus simultanément sur les portables, ce qui permet à une personne du groupe de gérer les appels de l'interlocuteur principal en son absence.

Messagerie vocale

Le KX-NS700 enregistre jusqu'à 400 heures de messages vocaux et vous envoie des notifications par e-mail lorsque vous avez un appel manqué ou un message. De plus, avec la prise en charge du protocole IMAP, les messages vocaux et les e-mails peuvent être synchronisés via des clients de messagerie compatibles tels que Microsoft Outlook.

Intégration e-mail associée à l'enregistrement des appels

Vous recevez automatiquement par e-mail les fichiers audio, qui contiennent également des informations comme le numéro de l'appelant et du destinataire.

Vous souhaitez rester facilement connecté lors de vos déplacements ?

La nouvelle application de communications unifiées de Panasonic, vous offre la solution de communication ultime. Idéale pour tous les secteurs qui ont besoin d'une connectivité simple et efficace, cette solution, utilisée en association avec nos IPBX de la série KX-NS, vous permet de bénéficier de l'offre la plus adaptable et conviviale que nous ayons jamais créée.

Cette solution permet une compatibilité multi-appareils, des fonctionnalités simples d'utilisation et des capacités mobiles complètes. Vous avez votre entreprise au bout des doigts, où que vous soyez.

Pour tous, partout et à tout moment

Connexion instantanée à tous les appareils

- Une productivité accrue grâce à des communications flexibles
- Une compatibilité étendue avec tous les protocoles de communications TDM VOIP SIP du marché
- Des temps de communication réduits grâce aux messages textes et vidéos instantanés
- Des fonctionnalités multi-appareils pour communiquer en toute liberté même en déplacement !
- Une application complète incluant CTI, messagerie instantanée, intégration GSM, CRM et bien plus encore

Pour une compatibilité étendue

- Intégration Outlook, Lotus et Datasource
- Intégration de smartphones, tablettes, téléphones PBX/IP et PC
- Compatibilité Windows et Mac OS
- Application mobile téléchargeable depuis les boutiques Google et Apple



Cette application performante peut être facilement intégrée aux infrastructures existantes et offre les fonctions suivantes :



Capacité de 2500 utilisateurs maximum
Connexion simple et rapide à toutes les lignes de votre entreprise.



Appels vocaux
Composition rapide et précise des numéros depuis votre PC ou votre appareil.



Messagerie instantanée
Plus simple et plus précise que les e-mails.



Messagerie audio
Une communication vocale simple et rapide. Partagez instantanément des informations via le groupe de discussion.



Messagerie vidéo
Organisez des téléconférences dès que vous en avez besoin. Réduisez vos temps de déplacements.



Présence
Partagez votre position géographique et voyez où se trouvent vos collaborateurs.



Favoris
Sauvegardez vos contacts les plus utilisés pour pouvoir les rappeler facilement.



Recherche
Trouvez rapidement les contacts dans vos bases de données. Partagez facilement vos répertoires avec les autres utilisateurs.



Journal d'appels
Enregistrement automatique de tout votre historique d'appels. Vérification instantanée des enregistrements d'appels précédents.



Répondeur
Affichez facilement tous vos appels manqués. Paramétrez un message d'absence.



Organisation
Enregistrez votre agenda. Recevez des notifications pop-up.



Extension
Connectez-vous à votre PBX. Sélectionnez l'appareil pour passer vos appels en un seul clic.



Intégration mobile
Connectez-vous facilement à votre portable et partagez vos contacts.



Calendrier intégré
Intégration simplifiée avec le calendrier Microsoft Exchange.

Gamme de terminaux

La plateforme de communications unifiées KX-NS700 est compatible avec un large éventail de téléphones PANASONIC de dernière génération.

Si vous n'avez pas besoin de fonctionnalités complètes, Panasonic offre également toute une gamme de téléphones SIP pour vos communications de base. Pour obtenir de plus amples détails sur ces téléphones SIP, veuillez consulter notre brochure HDV.



Option KX-NT505
Module supplémentaire
48 touches

KX-NT560

Pour un usage évolué
Pour les dirigeants qui ont besoin d'un plus grand écran et de fonctionnalités avancées.

- Écran LCD rétroéclairé 4,4 pouces
- 4 x 8 touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Bluetooth pour casque intégré
- Mode économique
- Disponible en noir et en blanc

KX-NT556 / KX-NT553

Pour un usage standard et complet
Pour le personnel en contact fréquent avec les clients et désireux d'accroître son rendement.

- Écran LCD rétroéclairé 6 lignes (KX-NT556) ou 3 lignes (KX-NT553)
- 12 x 3 (KX-NT556) ou 12 x 2 (KX-NT553) touches de fonction programmables avec étiquetage LCD
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE) Le port EHS est compatible avec les casques Plantronics et Jabra
- Mode économique
- Disponible en noir et en blanc
- Options : KX-NT505

KX-NT551

Pour un usage basique
Pour le personnel qui a besoin de solutions de télécommunication simples.

- Écran LCD rétroéclairé 1 ligne
- 8 touches de fonction programmables
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique
- Disponible en noir et en blanc

KX-NT546

- Écran LCD rétroéclairé 6 lignes
- 24 touches de fonction programmables étiquetage papier
- 2 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique



KX-NT543

- Écran LCD rétroéclairé 3 lignes
- 24 touches de fonction programmables étiquetage papier
- 2 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique



Téléphones propriétaires numériques



KX-DT546

Téléphone Numérique avec écran rétroéclairé de 6 lignes, 24 touches programmables et haut-parleur Full Duplex

- Écran LCD graphique 6 lignes avec rétroéclairage
- 24 touches de fonction programmables
- EHS (crochet commutateur électrique)
- Haut-parleur, combiné et casque Full Duplex
- Disponible en noir et en blanc

KX-DT543

Téléphone Numérique avec écran rétroéclairé de 3 lignes, 24 touches programmables et haut-parleur Full Duplex

- Écran LCD graphique 3 lignes avec rétroéclairage
- 24 touches de fonction programmables
- EHS (crochet commutateur électrique)
- Haut-parleur, combiné et casque Full Duplex
- Disponible en noir et en blanc

KX-DT521

Téléphone numérique avec écran rétroéclairé d'une ligne, 8 touches programmables et haut-parleur Full Duplex

- Écran LCD graphique 1 ligne avec rétroéclairage
- 8 touches de fonction programmables
- Haut-parleur, combiné et casque Full Duplex
- Disponible en noir et en blanc

KX-DT590

Console de touches additionnels

- 48 touches programmables avec étiquetage papier
- Numérotation abrégée
- Fonctions fréquemment utilisées
- Signal de mise en attente
- Disponible en noir et en blanc

Téléphones DECT



KX-TCA185

Téléphone professionnel DECT pour une efficacité accrue

- Écran LCD couleurs 1,8 pouce
- Réduction du bruit
- Mobilité DECT
- Vibreur



KX-TCA285

Téléphone DECT fin et léger pour les environnements les plus actifs

- Écran LCD couleurs 1,8 pouce
- Réduction du bruit
- Mobilité DECT
- Vibreur
- Bluetooth® intégré



KX-TCA385

Téléphone DECT robuste et durable adapté à tous les environnements

- Écran LCD couleurs 1,8 pouce
- Conforme à la norme IP65 de protection contre la poussière et les éclaboussures
- Réduction du bruit
- Mobilité DECT
- Vibreur
- Bluetooth® intégré





business.panasonic.eu

Plateforme de communications unifiées KX-NS700



Êtes-vous prêt à passer au niveau
de communication supérieur ?

Contactez Panasonic dès aujourd'hui.

Pour plus d'informations sur la solution de communication professionnelle KX-NS700 ou pour parler de vos besoins de communications, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Panasonic se réserve le droit d'apporter des changements raisonnables à ses produits, à leurs dimensions et à leurs coloris ainsi que de les modifier de manière à les adapter aux dernières technologies et méthodes de production.

Marques commerciales et déposées

Apple, le logo Apple, iPad et iPhone sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play est une marque commerciale de Google Inc.

Panasonic France
Succursale de Panasonic Marketing Europe GmbH
1 à 7 Rue du 19 Mars 1962
92238 Gennevilliers Cedex
France
+33 (0) 173443174